

QUE PROPOSENT LES SOIGNANTS SI MON PROCHE EST AGITÉ A L'HÔPITAL ?



LE RECOURS AUX MÉDICAMENTS EST-IL SYSTÉMATIQUE ?

Avant de recourir aux médicaments, les professionnels de santé emploient en premier lieu des techniques de communication. Elles permettent de désamorcer de nombreuses situations d'agitation en s'appuyant sur deux principes fondamentaux de la communication :

1. Les soignants adoptent une posture professionnelle impliquant une attitude calme et bienveillante pour établir une relation de confiance et de respect mutuel.
2. Les soignants utilisent des stratégies de désamorçage avec la personne telles que la désescalade verbale, l'écoute active et la reformulation.

Ces techniques s'appliquent à toutes les étapes de la prise en soin de l'agitation.

L'équipe soignante peut avoir recours à des traitements médicamenteux dits « de crise ». Ils sont à différencier des traitements « de fond » qui ont un rôle sur le long terme.

Ils sont utilisés pour gérer rapidement et efficacement des symptômes aigus et intenses. L'administration de ces traitements peut se faire à la demande de la personne ou sur décision de l'équipe soignante selon la situation.

Les soignants privilégient le traitement par voie orale quand la personne est en capacité de le recevoir. Si ce n'est pas le cas, il peut être administré par voie injectable.

QUAND EST-IL NÉCESSAIRE D'AVOIR RECOURS AUX MÉDICAMENTS ?

QU'EST-CE QUE L'ISOLEMENT ET LA CONTENTION ?

L'isolement et la contention sont des mesures d'exception, pratiquées uniquement lorsque les comportements présentent un danger immédiat pour la personne ou son environnement et lorsque les autres méthodes sont insuffisantes. La personne est informée de la mise en place de ces mesures et de ses droits. Les soignants exercent une surveillance intensive et ont recours à la réévaluation médicale afin de limiter la durée de ces mesures de dernier recours.

Ces dernières années, des alternatives à ces mesures sont recherchées et de nouvelles modalités d'organisation des soins sont développées pour que ces pratiques soient amenées à disparaître.